

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №183, на 2022-2024 гг

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
92	I. Открытость и доступность информации об организации					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Актуальная информация размещена на стендах в школе	20.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативным актом, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (с изменениями на 9 августа 2021 года), информация о деятельности организации размещена в полном объеме	20.05.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На сайте школы, главная страница подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией", размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией	20.05.2022

		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На сайте школы в подразделе "Образование" размещена информация о реализуемых уровнях образования	20.05.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На сайте школы в подразделе "Образование" размещена информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в образовательной организации	20.05.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На сайте школы в подразделе "Образование" размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	20.05.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На сайте школы, главной странице подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность", размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	20.05.2022

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	20.05.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На сайте школы в подразделе "Образование" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации, а именно:	04.04.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	04.04.2022	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	04.04.2022	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (есть кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	04.04.2022	
83	II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор			
		1.Оборудовать все учебные кабинеты необходимыми техническими средствами, позволяющими педагогам использовать ИКТ в работе	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	1.Приобретена новая современная мебель для кабинетов 102,103,108,109. 2. Приобретена новая компьютерная техника в количестве 6 АРМ. 3. Установлены веб-камеры для дистанционного обучения.	20.05.2022	

		2. Обеспечить специализированные кабинеты (химия, физика, биология) необходимым оборудованием, позволяющим обучающимся заниматься пректно-исследовательской деятельностью	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Заменён вытяжной шкаф в кабинете химии. В кабинеты физики, биологии приобретено лабораторное оборудование.	20.03.2022
		3. Оборудовать кабинет педагога-психолога трансформируемым, полифункциональным оборудованием, обеспечивающим насыщенность, вариативность среды	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Оборудован кабинет педагога психолога: установлено новое автоматизированное рабочее место, обновлена мебель, приобретены набор песочной терапии, комплекты диагностических методик.	04.04.2022
		4. Обеспечить навигацию в общеобразовательной организации	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На первом этаже размещена навигационная информация по зданию школы.	20.03.2022
56,1	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На территории школы оборудована стоянка для транспортных средств для инвалидов, установлен соответствующий знак	30.03.2022
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Архитектурно-техническое решение здания школы не представляет возможным установить адаптированный лифт и поручни с учетом доступности инвалидов, у детей-инвалидов есть возможность обучаться на I этаже школы. На I этаже расширены дверные проемы и установлены новые двери	
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Заключен договор с АУ "КЦСОН Железнодорожного района г.Екатеринбурга" о предоставлении в безвозмездное пользование кресла-коляски	30.03.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже	20.03.2022
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		

		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	В актовом зале (для проведения массовых мероприятий установлены звукоусиливающая аппаратура (колонки, наушники), экран, проектор. Входная группа обеспечена дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	20.03.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Заключен договор с Всероссийским обществом глухих о предоставлении услуг сурдопереводчика посредством ВКС	15.03.2022
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Обеспечена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими инструктирование по сопровождению лиц с инвалидностью, назначен ответственный за сопровождение данной категории детей по школе (приказ № 78 от 21.03.2022)	21.03.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Индивидуальные консультации, родительские собрания.	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: разработаны, утверждены и реализуются адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ и детей-инвалидов 7.1, 7.2, 5.1. Разработан план мероприятий по работе с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами (приказот 222.03.2022 № 86/2), в том числе реализуются индивидуальные мероприятия, консультации, внеклассные мероприятия.	22.03.2022
89,8	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Мониторинг удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Разработаны и обсуждены в коллективе рекомендации по повышению уровня доброжелательности и вежливости во взаимоотношениях между участниками образовательного процесса, мониторинг запланирован в мае 2023г.	

		1. Организация и проведение мероприятий, тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации при первичном контакте с получателями услуг (не менее 3-х)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведены мероприятия по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации при первичном контакте с получателями услуг: "Культура общения при различных формах взаимодействия" (21.03.2022), "Педагогическая этика" (13.05.2022)	13.05.2022	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведен семинар – практикум на тему "Мастерство и культура педагогического общения для организации обучения при дистанционных формах взаимодействия" (24.01.2022).	24.01.2022	
		1. Организация и проведение мероприятий, тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации (не менее 2-х)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведен тренинг "Культура общения при различных формах взаимодействия"	24.03.2022	
		2. Внесение изменений в Кодекс педагога, в части, касающейся общения работников школы с получателями услуг	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Внесены изменения в "Кодекс этики педагога", а именно дополнен главой "Общение с получателями услуг" (приказ № 81 от 30.03.2022)	30.03.2022	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Разработаны и обсуждены в коллективе рекомендации по повышению уровня доброжелательности и вежливости впри дистанционных формах взаимодействия 24.03.2022, 30.03.2022), а именно:		
		1. Организация и проведение мероприятий, вебинаров по "Деловой переписке" для повышения уровня доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (не менее 2-х)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведен тренинг "Культура общения при различных формах взаимодействия"	24.03.2022	
		2. Внесение изменений в Кодекс педагога, в части, касающейся общения работников школы с получателями услуг при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Внесены изменения в "Кодекс этики педагога", а именно в главе "Общение с получателями услуг" добавлен раздел "при дистанционных формах взаимодействия"	30.03.2022	
81	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

	76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: обеспечена работа и регулярное обновление новостийной ленты на сайте школы, ведение аккаунта в социальной сети "В контакте"	
		1. Организовать мероприятия по повышению имиджа и привлекательности организации (дни открытых дверей, разработка и реализация актуальных проектов и обобщение и представление опыта на разных уровнях)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведена встреча с представителями национальных диаспор, день открытых дверей для родителей будущих первоклассников (10.03.2022, 28.03.2022).	10.03.2022, 28.03.2022
		2. Реализовать проект по формированию и укреплению учительского коллектива	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведены деловые игры с педагогическим коллективом, организация регулярных мероприятий по формированию корпоративной культуры (еженедельно, по пятницам с 26.11.2021 по 20.05.2022)	20.05.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Повышен уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг на 7% (анкетирование), осуществлен переход на 5-ти дневную учебную неделю с 1 по 11 класс, по субботам в школе организована внеурочная деятельность и внеклассные мероприятия	16.05.2022
		1. Расширить спектр образовательных услуг в области дополнительного образования школьников в соответствии с запросами получателей услуг	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Расширен спектр образовательных услуг дополнительного образования в школе. В ШСК организованы направления по футболу и ОФП	10.05.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: поддерживается размещение актуальной информации, активизирована работа новостийной ленты и создание новых разделов на сайте по актуальным направлениям для родителей (Обновленные ФГОС) на официальном сайте школы, проведение встреч директора с представителями родительских комитетов классов (2 раза в год), организация летней оздоровительной кампании	16.05.2022

	1. Активизировать работу сайта организации, раздела «Новости», в части информирования родителей (законных представителей) обучающихся о образовательной деятельности организации и содержании образования	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На сайте размещена и своевременно обновляется информация о достижениях обучающихся	24.05.2022
	2. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услуг: проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и обучающимися	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На сайте размещены памятки для всех участников образовательного процесса по переходу на новые ФГОС	30.03.2022
	3. Проведение организацией анкетирования по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг и сбор предложений по улучшению их качества, реализация предложений	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Организацией проведены анкетирования по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг и сбор предложений по улучшению их качества, реализация предложений	16.05.2022

Ф.И.О. руководителя, подпись, печать



Ванюшина Л.В.