

Отчет за 2-е полугодие о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №183, на 2022-2024 гг

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7	
92	I. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Актуальная информация размещена на стендах в школе	24.10.2022	
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами	20.05.2022	
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Актуализирована информация о структуре и об органах управления образовательной организации	20.05.2022	
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Актуализирована информация о реализуемых уровнях образования	20.05.2022	

		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Актуализирована информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	20.05.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	20.05.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.05.2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации, а именно:	01.07.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	02.07.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	03.07.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения есть информация о модуле bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (есть кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	04.07.2022
83	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	В 2-х учебных кабинетах заменена учебная мебель, оборудован кабинет советника по воспитанию новой мебелью и необходимым техническим оборудованием	20.10.2022
		1. Оборудовать все учебные кабинеты необходимыми техническими средствами, позволяющими педагогам использовать ИКТ в работе	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Подготовка к внедрению локальной сети в ОО	01.10.2022
		2. Обеспечить специализированные кабинеты (химия, физика, биология) необходимым оборудованием, позволяющим обучающимся заниматься пректно-исследовательской деятельностью	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Заменён вытяжной шкаф в кабинете химии	20.03.2022
		3. Оборудовать кабинет педагога-психолога трансформируемым, полифункциональным оборудованием, обеспечивающим насыщенность, вариативность среды	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		4. Обеспечить навигацию в общеобразовательной организации	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		01.09.2022
56,1	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Направлен запрос в ГАИ о возможности организации парковочных мест для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.10.2022

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Индивидуальные консультации, родительские собрания.	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Заключен договор о сетевом взаимодействии с МБОУ СОШ № 149 с целью реализации части адаптированной основной образовательной программы начального общего образования (Договор № СВ – 183-02-22 о сетевой форме реализации образовательной программы от 01.09.2022г.)	01.09.2022
89,8	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Социально-психологический тренинг на взаимодействие коллектива при различных формах коммуникации	29.08.2022

		1. Организация и проведение мероприятий, тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации при первичном контакте с получателями услуг (не менее 3-х)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведены мероприятия по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации при первичном контакте с получателями услуг: "Культура общения при различных формах взаимодействия", "Педагогическая этика"	01.09.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		1. Организация и проведение мероприятий, тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации (не менее 2-х)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведен тренинг "Культура общения при различных формах взаимодействия"	01.10.2022
		2. Внесение изменений в Кодекс педагога, в части, касающейся общения работников школы с получателями услуг	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Кодекс этики педагога дополнен главой "Общение с получателями услуг"	30.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		1. Организация и проведение мероприятий, вебинаров по "Деловой переписке" для повышения уровня доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (не менее 2-х)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведен тренинг "Культура общения при различных формах взаимодействия"	24.03.2022
		2. Внесение изменений в Кодекс педагога, в части, касающейся общения работников школы с получателями услуг при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Кодекс этики педагога дополнен главой "Общение с получателями услуг"	30.03.2022

81	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
	76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации: регулярное обновление новостийной ленты на сайте школы, ведение аккаунта в социальной сети "В контакте"	с 01.09.2022 новым администратором вендятся регулярная и актуальная страничка в сенти "В Контакте"
		1. Организовать мероприятия по повышению имиджа и привлекательности организации (дни открытых дверей, разработка и реализация актуальных пректов и обобщение и представление опыта на разных уровнях)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведена встреча с представителями национальных диаспор, день открытых дверей для родителей будущих первоклассников	21.10.2022
		2. Реализовать проект по формированию и укреплению учительского коллектива	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Проведена деловая игра с педагогическим коллективом, организация регулярных мероприятий по формированию корпоративной культуры (еженедельно, по пятницам)	29.03.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Повышен уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг на 7% (анкетирование)	16.05.2022
		1. Расширить спектр образовательных услуг в области дополнительного образования школьников в соответствии с запросами получателей услуг	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Реализуется план мероприятий по деятельности ШСК по направлению футбол и ОФП	01.09.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: общешкольное родительское собрание по психолого-педагогической поддержке семей обучающихся	19.10.2022
		1. Активизировать работу сайта организации, раздела «Новости», в части информирования родителей (законных представителей) обучающихся о образовательной деятельности организации и содержании образования	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Активизирована работа На сайте размещена информация о достижениях обучающихся	24.05.2022

	2. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах: проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и обучающимися	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Обучение в 1-х и 5-х классах осуществляется по обновленным ФГОС.	01.09.2022
	3. Проведение организацией анкетирования по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг и сбор предложений по улучшению их качества, реализация предложений	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор	Организацией проведены анкетирования по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг и сбор предложений по улучшению их качества, реализация предложений	16.05.2022

Директор МАОУ СОШ № 183



Л.В. Ванюшина