

Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города
Екатеринбурга
К.В.Шевченко



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

МАОУ СОШ №183, на 2022-2024 гг

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
92	I. Открытость и доступность информации об организации					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Ваношина Лариса Валерьевна директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Ваношина Лариса Валерьевна директор		
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Ваношина Лариса Валерьевна директор		
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Ваношина Лариса Валерьевна директор		

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
83	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.04.2024	Запрометова Наталья Юрьевна заместитель директора		
		1. Оборудовать все учебные кабинеты необходимыми техническими средствами, позволяющими педагогам использовать ИКТ в работе	01.04.2024	Запрометова Наталья Юрьевна заместитель директора		
		2. Обеспечить специализированные кабинеты (химия, физика, биология) необходимым оборудованием, позволяющим обучающимся заниматься пректно-исследовательской деятельностью	01.04.2024	Запрометова Наталья Юрьевна заместитель директора		
		3. Оборудовать кабинет педагога-психолога трансформируемым, полифункциональным оборудованием, обеспечивающим насыщенность, вариативность среды	01.04.2024	Запрометова Наталья Юрьевна заместитель директора		
		4. Обеспечить навигацию в общеобразовательной организации	01.04.2024	Запрометова Наталья Юрьевна заместитель директора		
56,1	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Индивидуальные консультации, родительские собрания.	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
89,8	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		

		1. Организация и проведение мероприятий, тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации при первичном контакте с получателями услуг (не менее 3-х)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		1. Организация и проведение мероприятий, тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации (не менее 2-х)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		2. Внесение изменений в Кодекс педагога, в части, касающейся общения работников школы с получателями услуг	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		1. Организация и проведение мероприятий, вебинаров по "Деловой переписке" для повышения уровня доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (не менее 2-х)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		2. Внесение изменений в Кодекс педагога, в части, касающейся общения работников школы с получателями услуг при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
81	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

	76% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		1. Организовать мероприятия по повышению имиджа и привлекательности организации (дни открытых дверей, разработка и реализация актуальных проектов и обобщение и представление опыта на разных уровнях)	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		2. Реализовать проект по формированию и укреплению учительского коллектива	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		1. Расширить спектр образовательных услуг в области дополнительного образования школьников в соответствии с запросами получателей услуг	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		1. Активизировать работу сайта организации, раздела «Новости», в части информирования родителей (законных представителей) обучающихся о образовательной деятельности организации и содержании образования	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
		2. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услуг: проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) и обучающимися	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		

	3. Проведение организацией анкетирования по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг и сбор предложений по улучшению их качества, реализация предложений	01.07.2022	Ванюшина Лариса Валерьевна директор		
--	--	------------	--	--	--