

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 183

Принято
Педагогическим советом
МАОУ СОШ № 183
Протокол № 1
от «28» августа 2020 г.

Утверждаю:

Директор МАОУ СОШ № 183

Приказ № 276

«28» августа 2020 г.



Дополнительная общеобразовательная программа
педагогической направленности
«Школьная служба примирения»

Срок реализации: 3 год

Возраст: 11-17 лет

г. Екатеринбург, 2020

Пояснительная записка

Межнациональные конфликты как неспособность разрешать противоречия мирным путем проявляется уже в нашем ближайшем окружении: малые войны в семьях, распри с соседями, жестокость в обращении с другими, которая овладевает душами уже со школьного возраста. Люди, которые кажутся совершенно «нормальными», становятся чудовищами, когда им представляется возможность безнаказанно выпустить свою агрессивность на тех, на кого им укажет общественность, как на их врагов.

Программа «Школьная служба примирения» по содержанию относится к социально-педагогической направленности.

Программа «Школьная служба примирения» составлена в соответствии с требованиями следующих **нормативно-правовых документов:**

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в действующей редакции.
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 № 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;
- Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
- Санитарно-эпидемиологические
- Письмо Минобрнауки России Методические рекомендации требования к устройству, содержанию и Организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей СанПиН 2.4.4.3172-14 (утверждены Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 № 41);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 г. № 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам"

- по проектированию общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы) от 18 ноября 2015 г. № 09-3242
- «Стандарты восстановительной медиации» от 2009 года.

Новизна программы заключается в следующем: Программа позволяет научиться конструктивно обращаться с агрессией и конфликтами с помощью «медиации» - посредничество в конфликтах «беспартийных» третьих лиц. Привлечение медиаторов может привести к тому, что даже эмоционально раскачанные конфликты можно разрешить разумно и для всех участников удовлетворительно.

Медиация направляет внутренний настрой на мирное разрешение конфликта так, чтобы это разрешение достигалось усилиями конфликтующих сторон, удовлетворяло их, соблюдалось ими и открывало новые возможности совместного развития.

Актуальность программы в том, что сейчас, как и всегда школьная действительность сопровождается агрессией, драками и конфликтами, в основе которых лежат национальные различия, коммуникативные проблемы, унижение.

В настоящее время педагогическая практика, решая задачи воспитания толерантной личности, не имеет методических разработок урочной и внеурочной деятельности по налаживанию межличностного толерантного взаимодействия обучающихся.

Педагогическая целесообразность раскрывается компетентностный подход. Суть образовательного процесса в условиях компетентностного подхода - создание ситуаций и поддержка действий, которые могут привести к формированию той или иной компетенции. Однако ситуация должна быть жизненно важна для индивида, должна нести в себе потенциал выбора возможностей. При такой постановке вопроса можно только создавать параметры среды, ситуации деятельности, в которой становится и развивается личность обучающегося.

Цель педагогического проекта «Школьная служба примирения»:
обучение участников Школьной службы примирения программам восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций»).

Задачи педагогического проекта

«Школьная служба примирения»:

1. Формирование у обучающихся компетентности толерантного социального взаимодействия как способности адекватного ситуациям установления взаимопонимания, избегания конфликтов, создания атмосферы сотрудничества, уважения и принятия Другого.
2. Формирование у школьников ситуационно-ролевой компетентности как способности решать проблемы, связанные с реализацией определенных социальных ролей (инициатора, организатора, члена коллектива, миротворца, гражданина, потребителя и т.д.).

Отличительные особенности проекта:

- Авторитарные решения усложняют проблему, и конфликт неизбежно проявляется в другом месте.
- В медиации мысли о позициях и власти, о категориях победы и поражения преобразуются в процесс совместного поиска решения проблемы с обоюдной пользой. Медиация лишает конфликт почвы для ненависти и мести.
- Люди скорее готовы менять свое поведение, когда они участвуют в анализе проблемы и нахождении решения.

Возрастная категория участников:

1 год: 11-12 лет.

2 год: 13- 15 лет.

3 год: 16-17 лет.

Психологические особенности учащихся 11-12 лет

В подростковом возрасте социальная деятельность, становится личностной потребностью. Этот период отличается формированием нового уровня мышления, логической памяти, избирательного, устойчивого внимания; формированием широкого аспекта способностей и интересов, выделение круга устойчивых интересов; формирование интереса к другому человеку как к личности; развитием интереса к себе, стремление разобраться в своих способностях, поступках, формирование первичных навыков самоанализа; развитием и укрепление чувства взрослости, формирование адекватных форм утверждения самостоятельности, личной автономии; развитием чувства собственного достоинства, внутренних критериев самооценки; развитием форм и навыков личностного общения в группе сверстников, способов взаимопонимания; развитием моральных чувств, форм сочувствия и сопереживания к другим людям; формированием представлений о происходящих изменениях, связанных с ростом и половым созреванием.

Психологические особенности учащихся 13-14 лет

Этот период отличатся: формированием умения выдвигать гипотезы, строить умозаключения, делать их на основе вывода, развитие рефлексии; развитием воли, формирование умения ставить перед собой цели и достигать их, развитие мотивационной сферы, овладение способами регуляции поведения, эмоционального состояния; развитием воображения развитие умения строить равноправные отношения со сверстниками, основанные на взаимопонимании, взаимности; формированием форм и способов дружеского, избирательного общения; формированием умения понимать причины собственного поведения, поведения другого человека; развитием позитивного и вместе с тем адекватного образа своего тела «физического Я» как меняющегося и развивающегося.

Психологические особенности учащихся 15-17 лет

Особенности: обращенность в будущее, построение жизненных планов и перспектив.

Ведущая деятельность – интимно-личностное общение.

Особенности возраста:

- завершение физического развития организма, полового созревания
- замедление роста тела, нарастание мышечной силы и работоспособности
- быстрое развитие специальных способностей, сформированность умственных способностей

- развитие самосознания
- развитие индивидуальности
- выбор профессии
- начало формирования взаимных отношений между полами.

Основные задачи развития:

- обретение личностной тождественности и целостности (идентичности)
- обретение психосексуальной идентичности – осознание и самоощущение себя как достойного представителя определенного пола
- профессиональное самоопределение – самостоятельное и независимое определение жизненных целей и выбор будущей профессии
- развитие готовности к жизненному самоопределению, что предполагает достаточный уровень развития ценностных представлений, волевой сферы, самостоятельности и ответственности.

Программа рассчитана на три года обучения. Каждый год обучения имеет свои цели и задачи. Учебный материал каждого года обучения последовательно усложняется и является логическим продолжением предыдущего года обучения.

Срок реализации данной программы

Данная программа рассчитана на 3 год

Уровень программы: 1 год – ознакомительный, 2- год - базовый, 3- углубленный.

Режим занятий на 2020-2021 учебный год

№	Название	ФИО Руководителя	Группа	пн	вт	ср	чт	пт	сб
Социально-педагогическое направление									
1	Школьная служба примирения	Разумова М.И.	1	12:00-12:40		12:00-12:40			
				12:50-13:30		12:50-13:30			
			2	14:20-15:00		14:20-15:00			
			3	15:10-15:50		15:10-15:50			
				16:10-16:50		16:10-16:50			

Предполагаемые результаты

1. Информационная компетенция, которая означает способность личности интерпретировать, систематизировать, критически оценивать и анализировать полученную информацию с позиции, решаемой им задачи, делать аргументированные выводы, использовать полученную информацию при планировании и реализации своей деятельности в той или иной ситуации, структурировать имеющуюся информацию, представлять ее в различных формах.
2. Коммуникативная компетенция.
3. Компетенция самоорганизации, которая проявляется в повышении требовательности к себе, желании выглядеть в реальной жизни так же хорошо, как и на экране — отсюда повышенное внимание к своему внешнему виду, осознание необходимости опрятно одеваться, не допускать небрежности в причёске, одежде.
4. Формирование компетенции самообразования. Посещение кружка «ШСП» мотивирует к когнитивной деятельности.
5. Профессиональная ориентация.
6. Реализация принципа опоры на жизненный опыт обучающегося, решающего конкретные жизненные проблемы в коллективе, когда воспитательный эффект достигается не навязыванием позиции педагога, а активизацией собственных нравственных позиций и стремлений к самоактуализации.
7. Овладение обучающимися навыками социального взаимодействия и толерантного общения, умение конструктивно и позитивно разрешать конфликтные ситуации.

8. Осознание обучающимися важности сотворчества, сотрудничества, конструктивных, дружелюбных отношений в «команде» и конкретных знаний и умений.

Педагогическое оценивание развития способностей обучающихся включает в себя вводный, промежуточный и итоговый этап.

Формой итоговой аттестации является творческий проект.

Порядок и регламент корректировки программы, механизм ее реализации.

При отмене занятий в рабочей программе вносятся изменения в лист корректировки

Календарный учебный график:

Год обучения	Реализация ДООП	Комплектование групп	Новогодние каникулы	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация	Летние каникулы
1	с 15.09. по 31.05.	с 01.09. по 14. 09.	с 01.01. по 08.01.	с 20.05. по 31.05.		с 01.06. по 31.08.
2	с 01.09. по 31.05.		с 01.01. по 08.01.	с 20.05. по 31.05.		с 01.06. по 31.08.
3	с 01.09. по 31.05.		с 01.01. по 08.01.		с 20.05. по 31.05.	с 01.06. по 31.08.

Цель педагогического проекта «Школьная служба примирения»: обучение участников Школьной службы примирения программам восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций»).

Задачи педагогического проекта

1. «Школьная служба примирения»:

1. Формирование у обучающихся компетентности толерантного социального взаимодействия как способности адекватного ситуациям установления взаимопонимания, избегания конфликтов, создания атмосферы сотрудничества, уважения и принятия Другого.
2. Формирование у школьников ситуационно-ролевой компетентности как способности решать проблемы, связанные с реализацией определенных социальных ролей (инициатора, организатора, члена коллектива, миротворца, гражданина, потребителя и т.д.).

Основные идеи медиации:

- Авторитарные решения усложняют проблему, и конфликт неизбежно проявляется в другом месте.
- В медиации мысли о позициях и власти, о категориях победы и поражения преобразуются в процесс совместного поиска решения проблемы с обоюдной пользой. Медиация лишает конфликт почвы для ненависти и мести.
- Люди скорее готовы менять свое поведение, когда они участвуют в анализе проблемы и нахождении решения.

Планируемые результаты

1. Информационная компетенция, которая означает способность личности интерпретировать, систематизировать, критически оценивать и анализировать полученную информацию с позиции, решаемой им задачи, делать аргументированные выводы, использовать полученную информацию при планировании и реализации своей деятельности в той или иной ситуации, структурировать имеющуюся информацию, представлять ее в различных формах.
2. Коммуникативная компетенция.
3. Компетенция самоорганизации, которая проявляется в повышении требовательности к себе, желании выглядеть в реальной жизни так же хорошо, как и на экране — отсюда повышенное внимание к своему внешнему виду, осознание необходимости опрятно одеваться, не допускать небрежности в причёске, одежде.

4. Формирование компетенции самообразования. Посещение кружка «ШСП» мотивирует к когнитивной деятельности.
5. Профессиональная ориентация.
6. Реализация принципа опоры на жизненный опыт обучающегося, решающего конкретные жизненные проблемы в коллективе, когда воспитательный эффект достигается не навязыванием позиции педагога, а активизацией собственных нравственных позиций и стремлений к самоактуализации.
7. Овладение обучающимися навыками социального взаимодействия и толерантного общения, умение конструктивно и позитивно разрешать конфликтные ситуации.
8. Осознание обучающимися важности сотворчества, сотрудничества, конструктивных, дружелюбных отношений в «команде» и конкретных знаний и умений.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ раздела	Название раздела	Количество часов			Формы контроля/ аттестация
		всего	теория	практика	
	Вводное занятие. ШСП-что это?	4	2	2	Диагностика
I.	Раздел: «Конфликтология»	50	25	25	
1.1.	Понимание конфликта. (Коэн)	4	2	2	Тематический контроль
1.2.	Параметры межличностных конфликтов. (Коэн)	4	2	2	Тематический контроль
1.3.	Подходы к разрешению конфликтов (стратегии поведения в конфликте). (Коэн)	4	2	2	Тематический контроль
1.4	Процессы, служащие разрешению конфликта. (Коэн)	2	1	1	Тематический контроль
1.5.	Сравнение медиации и арбитража. (Коэн)	2	1	1	Тематический контроль
1.6.	«Уроки по разрешению конфликтов Р. Коэна»:	2	1	1	Тематический контроль
1.7	1. Создание группового договора.	4	2	2	Ролевые игры
1.8.	2. Конфликт – это нормально.	2	1	1	Создание социальных плакатов
1.9.	3. Конфликт может быть позитивным.	2	1	1	Тематический контроль

1.10.	4. Выиграть могут все.	2	1	1	Тематический контроль
1.11.	5. Позиции, интересы и основные потребности.	2	1	1	Тематический контроль
1.12.	6. Стили разрешения конфликтов.	2	1	1	Создание информатики
1.13.	7. Драки: «за» и «против».	2	1	1	Круглый стол
1.14.	8. Эскалация конфликта.	2	1	1	Тематический контроль
1.15.	9. Сообщения от первого лица.	2		1	Ролевая игра
1.16.	10. Активное слушание.	4	2	2	Тематический контроль
1.17.	11. Активное слушание.	4	2	2	Ролевые игры
1.18.	12. Шесть основных ступеней разрешения конфликта.	4	2	2	Собеседование по темам раздела Творческая работа.
II.	Раздел: «Диагностические методики»	12	6	6	
2.1	Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций. (5-9)	2	1	1	Тестирование Тренинг
2.2	Тест Томаса – Килмена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации. (5-9)	2	1	1	Тестирование Тренинг
2.3.	Диагностики выявления особенностей ведения переговоров. (5-9)	2	1	1	Тестирование Тренинг
2.4.	Тест «Умеете ли Вы вести деловые переговоры?» (5-9)	2	1	1	Тестирование Тренинг
2.5.	Тест «Моя тактика ведения переговоров» (5-9)	2	1	1	Тестирование Тренинг
2.6.	Тест «Рука» для исследования особенностей личности. (5-9)	2	1	1	Тестирование Тренинг
III.	Раздел: «Основы медиации»	46	23	23	
3.1	Нормативно-правовые основания деятельности служб школьной медиации. (Ладо)	4	2	2	Тематический контроль Тестирование
3.2.	Основные идеи стандартов восстановительной медиации. (Ладо)	4	2	2	Тематический контроль
3.3.	Основные принципы восстановительной медиации. (Ладо)	4	2	2	Тематический контроль
3.4.	Процесс и результат медиации. (Ладо)	2	1	1	Тематический контроль
3.5.	Кто такой медиатор? (5-9)	2	1	1	Создание плаката
3.6.	Школьная медиация. (Школа К)	2	1	1	Создание презентации

3.7.	Сущность конфликта. (Школа К)	2	1	1	Тематический контроль
3.8.	Смена перспективы. (Школа К)	4	2	2	Тематический контроль
3.9.	Пирамида потребностей. (Школа К)	4	2	2	Создание инфографики
3.10.	Модель «Айсберга». (Школа К)	4	2	2	Тематический контроль
3.11.	Рольевые игры по обрабатыванию этапов медиации.	8	4	4	Рольевые игры
3.12.	Регистрационные документы ШСП.	2	1	1	Тематический контроль
3.14.	Ведение записей медиатора. (Коэн)	4	2	2	Тематический контроль
IV.	Восстановительные программы	45	20	25	
4.1.	Основные формы работы ШСП. (Ладо)	6	2	4	Тематический контроль
4.2.	Программа восстановительной медиации (Программа примирения). (Ладо)	7	3	4	Тематический контроль
4.3.	Программа «Школьная восстановительная конференция». (Ладо)	7	3	4	Рольевые игры
4.4.	Программа «Круг сообщества» («Круг примирения»). (Ладо)	8	4	4	Тематический контроль Рольевые игры
4.5.	Программа «Семейная конференция». (Ладо)	4	2	2	Тематический контроль Рольевые игры
4.6.	Рольевые игры по обрабатыванию этапов медиации. (Школа К)	8	4	4	Рольевые игры
5.	Промежуточный контроль	3	1	2	Собеседование Отчёт и анализ о проведённом мероприятии Проведение психологического тренинга с учащимися своего класса
6.	Итоговые занятия	2	1	1	Итоговая аттестация Собеседование. Отчёт о проделанной работе
	Всего	157	76	81	

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Вводное занятие – 4 час.

Знакомство с группой. Решение организационных вопросов. Знакомство с содержанием программы на 1-ый год обучения. Цели, задачи, методы обучения. Материальное обеспечение. Правила поведения и техники безопасности.

Тема: ШСП-что это?

Теория. Краткая характеристика содержания курса.

Практика. Анкетирование.

I. Раздел: «Конфликтология» - 50 час.

Теория: понимание конфликта. (Коэн), параметры межличностных конфликтов. (Коэн), подходы к разрешению конфликтов (стратегии поведения в конфликте). (Коэн), процессы, служащие разрешению конфликта. (Коэн), Сравнение медиации и арбитража. (Коэн), «Уроки по разрешению конфликтов Р. Коэна», создание группового договора конфликт может быть позитивным, конфликт может быть позитивным, выиграть могут все, позиции, интересы и основные потребности, стили разрешения конфликтов, стили разрешения конфликтов, драки: «за» и «против», эскалация конфликта, сообщения от первого лица, активное слушание, шесть основных ступеней разрешения конфликта

Практика: ролевая игра, создание социального плаката, создание инфорграфики, творческая работа, тренинг

II. Раздел: «Диагностические методики»- 12 час.

Теория: Выявление особенностей ведения переговоров, особенностей личности.

Практика: Тестирование, тренинг

III. Раздел: «Основы медиации» – 46 час

Теория: нормативно-правовые основания деятельности служб школьной медиации. (Ладо), основные идеи стандартов восстановительной медиации.

(Ладо), основные принципы восстановительной медиации. (Ладо), процесс и результат медиации. (Ладо), кто такой медиатор? (5-9), школьная медиация. (Школа К), сущность конфликта. (Школа К), смена перспективы. (Школа К), пирамида потребностей. (Школа К), модель «Айсберга». (Школа К), ролевые игры по обрабатыванию этапов медиации, регистрационные документы ШСП, ведение записей медиатора. (Коэн).

Практика: Тестирование.

IV. Раздел: «Восстановительные программы» - 45 час.

Теория: основные формы работы ШСП. (Ладо), программа восстановительной медиации (Программа примирения). (Ладо), программа «Школьная восстановительная конференция». (Ладо), программа «Круг сообщества» («Круг примирения»). (Ладо), Программа «Семейная конференция». (Ладо), Ролевые игры по обрабатыванию этапов медиации. (Школа К).

Практика: проведение восстановительной медиации, программы «Школьная восстановительная конференция», программы «Школьная восстановительная конференция». Программы «Круг сообщества», программы «Семейная конференция».

5. Промежуточный контроль – 3 час.

Теория: Собеседование по теоретическому материалу.

Практика: Отчёт и анализ о проведённом мероприятии. Представление эскизов социального плаката

6 Итоговые занятия – 2 час.

Собеседование. Представление итоговых материалов по проведённым мероприятиям. Подведение итогов учебного года.

Награждение учащихся.- 4 часа.

Формы воспитательной работы

1. Общественно-полезный труд в урегулировании конфликтов.
2. Круглый стол, дискуссии.
3. Самоанализ и взаимоанализ.

Форма работы с родителями

Родители являются неотъемлемой частью образовательного процесса. Формирование групп обучающихся проходит на основе заинтересованной позиции родительской общественности.

Формы взаимодействия	Тема	Сроки
Работа в кабинете	Подготовка паспорта кабинета, помощь в уборке, облагораживании кабинета	Сентябрь
Родительские собрания	Информирование о планах работы объединения на учебный год	Сентябрь
Круглые столы	Организация совместных встреч с родителями, видео-уроки, посещение выставки.	В течение года
Совместные занятия, мастер-классы		В течение года
Открытые занятия	Проведение занятия в нетрадиционной или в традиционной форме в присутствии гостей и родителей.	В течение года
Индивидуальные и групповые консультации	Вопросы посещаемости, успехов обучающихся в объединении.	В течение года
Консультации (Лично, Интернет, телефонная связь)	Текущие организационные вопросы	В течение года

Материально-техническое обеспечение

Круглый стол, наглядный материал по каждой теме, компьютер, доска, флипчарт доска, фломастеры.

Методическое обеспечение программы

1. Организация деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях / Методические рекомендации. – Полевской, 2014. – 88 с. (Ладо)
2. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы : практические занятия, тренинговые задания / авт.-сост. О.А. Уварова. – Волгоград : Учитель, 2014. – 123 с.
3. Коэн Р. Медиация ровесников в школе: школьники разрешают конфликт. Перевод с англ. Одесса: 2001 – 202 с.
4. Сборник «Открытый форум волонтеров школьных служб примирения» «Мир без границ». Методические материалы к проведению занятий со сверстниками. – Пермь, 2014 г.
5. На пути к толерантному сознанию. Отв. ред. А.Г. Асмолов – М.: Смысл, 2000. – 255 с.

Информационное обеспечение программы

1. http://centerlado.ru/biblioteka_3/shkolnaya-mediaciya/ - Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо»
2. <http://www.8-926-145-87-01.ru/> - Школьные службы примирения Антон Коновалов
3. <http://mediators.ru/rus/course/school/docs/text1> - Ресурсный центр медиации.

Сведения об авторе.

1. Разумова Мария Игоревна
2. Педагог дополнительного образования МАОУ СОШ №183
3. Образование высшее, педагогическое, педагогический стаж – 1,7 год
4. Уральских государственный педагогический университет
5. Категория – без категории

Формы оценивания для занятий

Формы оценивания включены в тематический план работы данной программы, а именно: тестирование, анкетирование, проигровка и проведение процедур примирения.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575858

Владелец Ванюшина Лариса Валерьевна

Действителен с 20.04.2021 по 20.04.2022